



# 企业智能化管理系统解决方案

## 考勤管理子系统

编 制：广州巨源信息技术有限公司

地 址：广州市黄埔区科珠北路 232 号益科智能创意园 2 栋 610 房

官 网：[www.cometgroup.com.cn](http://www.cometgroup.com.cn)

电 话：020-82109816

联 系 人：

# 目录

<b>第一章、 项目概述 .....</b>	<b>3</b>
第一节 前言 .....	3
第二节 项目需求 .....	3
第三节 项目建设原则 .....	4
第四节 项目建设目标 .....	5
<b>第二章、 企业智能化管理系统设计方案 .....</b>	<b>6</b>
第一节 系统概述 .....	6
第二节 系统组成 .....	6
第三节 系统结构图 .....	8
<b>第三章、 考勤管理子系统 .....</b>	<b>8</b>
第一节 考勤管理子系统 .....	11
第二节 考勤硬件设备 .....	15
<b>第四章、 企业简介 .....</b>	<b>16</b>
第一节 认识科密 .....	16
第二节 科密优势 .....	17
第三节 企业文化 .....	18
第四节 企业资质 .....	18
<b>第五章、 售后服务 .....</b>	<b>19</b>

## 第一章、项目概述

### 第一节 前言

随着企业管理智能化方向意识不断增强，基于卡片应用、生物识别身份认证技术应用的计算机管理系统已日益普及，在企业管理中，员工持有非接触式感应卡以及使用人体生物特征值（指纹、面部、指静脉、掌静脉等）作为考勤、门禁和食堂消费等的媒介已司空见惯。然而，随着管理功能的不断发展，各个子系统相对独立，无法集中管理的弊端就显而易见。

企业智能化管理系统是现代化企业内部管理的重要组成部分。它以非接触式感应卡或人体生物特征值为信息载体，以感应卡读写机具或混合生物识别终端为信息交换装置，以计算机和通信技术为手段，将企业内的各项设施连接成为一个有机的整体，用户通过一张感应卡或使用人体自身的生物特征便可实现企业内的身份识别、地下车库管理、门禁管理、消费管理、保安巡更、员工考勤等智能化管理功能。它为物业、业主、职员、访客提供一个更安全、便捷、舒适的工作生活环境。

### 第二节 项目需求

企业智能化管理系统主要是在企业统一规划下进行的一卡通常规业务系统建设，从企业一卡通常规业务角度上应有以下需求：

- 1、利用智能非接触式感应卡的功能强大和能够脱机交易等优点或者使用人体生物特征值不可复制的唯一性，在企业内通过卡片或者人体生物特征进行通行，具有支付交易、身份识别、个人信息查询等功能。
- 2、实现企业内部财务的统一管理、资金结算和相应理财业务。支付交易信息传送格式按金融交易报文格式，实现与系统自助圈存、转账对账、账务结算等数据对接，极大方便广大持卡人。
- 3、各种费用的收缴及各类款项的发放、企业一卡通系统直接和企业薪资、财务系统衔接，具有将持卡人的补助等直接发放到账户的功能。也可以由提供代收持卡人各类费用。

4、在企业内部实现电子钱包的支付交易功能。一卡通可作为电子钱包使用，持卡人将存款通过圈存等方式充入一卡通的电子钱包中后，可在企业内部现金交易点进行支付交易，逐渐免去现金流通。

5、为企业使用证件的各种应用提供身份认证的功能，实现企业内部考勤、门禁等管理功能。一卡通可记录个人的各类基本档案，一卡通系统可共享身份信息、黑（白）名单库等信息资源。

6、为持卡人提供自助业务服务功能，可按需随时扩展，为持卡人提供更方便更高效的服务。

7、用于对水电进行有效的控制管理，不仅能够节约企业的运营成本，也可以响应国家节能环保的政策，通过感应卡身份识别和付费功能，实现校内付费用水、用电，从而起到管理控制的作用。

### 第三节 项目建设原则

企业智能化系统在建设过程中，将严格遵循以下原则：

#### （一）实用性

系统应充分体现企业内部管理的模式和特点，各应用系统的开发，应做到功能完善、使用方便、切合实际、运作高效；

#### （二）先进性

系统的建设要立足于当今世界先进且有发展前途的技术，系统应能够随着未来信息技术的发展而不断平滑升级；

#### （三）可管理性

系统必需从整体架构上、具体功能上保证降低管理难度、降低维护成本、降低人员依赖，采用集中管理模式、图形化管理和监控工具，方便管理维护、出现故障能快速准确的定位问题；

#### （四）开放性

系统应采用开放的架构、开放的平台、开放的产品，提供完备的文档资料和接口程序，开放数据结构、企业掌握密钥和算法、选择国标和开放的行业标准、支持多种硬件，系统建成后企业可自行扩展升级等；

#### （五）安全性

系统涉及资金，身份等重要的信息，应采用严格的分级管理技术，管理人员、查询人员分级按权限操作；采用多层体系架构，单层次出现故障，系统可继续运行较长时间；系统运行中间层次、中间环节不能保留敏感数据，以避免财务风险；一旦系统恢复正常运行，系统能够自动切换，无需人工干预；对于脱机运行（手持设备等）的设备，系统需要提供有效措施保障员工的利益；提供审计功能，对于操作人员的各项操作进行审计。

#### **(六) 扩展性**

“企业智能化”系统在容量和功能上不仅能满足目前用户的需求，而且也易于扩展以保障用户今后的扩容和升级；

#### **(七) 可靠性**

“企业智能化”系统必须针对交易的每个环节提供增强可靠性的措施，包括卡片可靠性设计、终端可靠性设计、布线和网络通讯可靠性设计、应用和数据库可靠性设计等全系列设计，确保系统在脱机状态下的可靠性高及在联机状态下的实时性强的要求，以及大规模并发交易情况下系统的稳定、高效和可靠性要求。

### **第四节 项目建设目标**

以企业内部局域网为基础，建立“一卡通系统”的基础平台，该基础平台统一管理所有人员机构信息、卡片设备信息、控制台权限信息和个人财务信息，为企业卡应用中的所有业务应用子系统提供共享数据访问服务。各业务应用子系统运行在该基础平台上，实现具体业务功能，如消费管理、门禁、考勤管理等。以后随企业功能需求的变化，只需随时增加子系统，不需再对平台进行扩充。

## 第二章、企业智能化管理系统设计方案

### 第一节 系统概述

COMETinfo-link 企业智能化管理系统为科密于 2022 年在原科密各类单一软件与一卡通管理系统进行深度优化完善而来，兼顾单一功能场景与多元化功能场景之间的数据共享与功能集成方面的需求，可在不更换终端、不重新部署服务的前提下实现单一功能应用向多元化应用的升级和迁移，在极大满足企业发展壮大的多元化信息智能建设的同时，亦大大提升了各类服务商和集成商的实施部署及服务效率。

系统管理中心是企业智能化系统的公用管理中心，实现对人员发卡或登记人体特征值、挂失、换卡和注销或删除等管理。

COMETinfo-link 企业智能化管理系统采用 C/S 结构在机房中心或者管理中心放置服务器，统一管理数据库，对一卡通数据进行存储管理，备份管理，管理中心通过 TCP/IP 网络与各子系统相连，采集所有设备的运行状况及相关数据，实现将门禁系统、考勤系统、消费系统等系统数管理整合。并对各系统所有子系统进行无缝紧耦合挂结，实现数据库及公用信息的统一管理。

各子系统的数据统一放在数据库服务器中，整合管理客户端来管理所有的基本资料：部门信息，人员信息，权限信息、卡片信息等。各子系统统一从同一数据库中读取基本资料，并且不能修改基本资料。

整合界面中的子系统项目是可以自定义的，并且各子系统模块可以分布在不同的计算机上。

### 第二节 系统组成

COMETinfo-link 企业智能化管理系统建设主要应用了如下系统：

- 系统管理子系统
- 设备管理子系统
- 门禁通道管理系统
- 考勤管理系统
- 消费管理系统

➤ .....



## 第三节 系统结构图



## 第三章、考勤管理子系统

本系统主要针对企业单位，实现各种人事管理，提高工作效率和工作质量。

COMETinfo-link 企业智能化管理系统-考勤管理子系统是以用户需求为导向，针对各公司单位的考勤进行计算机管理而开发的通用考勤管理系统。



考勤系统支持两种考勤方式：按班次考勤或无班次考勤，适用于只有一种班次或无规律上班（只需按一天的进出刷卡统计出勤时间）的公司单位，无须对员工进行排班。

系统分析处理、查询、汇总快速简捷，报表丰富，如签到记录、打卡记录表、考勤日报表、考勤月报表。能够统计出勤时间、缺勤时间、平时加班、公休加班、节日加班、迟到/早退时间和次数，以及各种请假（如事假、病假、婚假等）与出差的时间等数据，并能以直观的符号报表显示。

考勤管理系统可由主管人员设定操作人员，由操作人员定义自己的密码，有效的防止了非法使用和越权使用系统。

系统具有严格的数据录入容错体系，防止了误操作和非法数据录入。

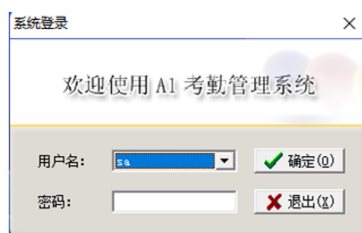
系统备份功能保证了数据不会丢失，在系统发生故障时，可迅速恢复运行。

#### (1) 考勤管理系统的特点：

- 科学、全面的人事管理功能，准确、灵活的考勤统计处理，详尽、实用的报表查询打印
- 安全、可靠的安全权限控制适用设备广泛

- 实时查看考勤记录，可以实时查询员工的考勤记录，上下班的准确时间
- 界面简洁易上手升级安装方便维护扩展方便
- 完成考勤相关处理：根据预先定义的考勤规则设置，对各种考勤数据进行处理，自动判断迟到、早退、旷工等细节。如：可分别查询迟到、早退、缺勤及有效打卡时间详情、异常考勤数据等，在这些查询列表中都可根据条件进行查询
- 加班自动统计：根据员工加班打卡时间和企业安排的加班时间，自动统计实际加班时间和员工安排的加班时间，灵活适应各企业加班统计情况
- 灵活排班设置：可根据企业实际情况灵活设置换班次数、每班标准工作时间等相关设置
- 灵活考勤限制：可灵活设定班次的有效打卡时间，避免员工随意打卡，使管理更加方便合理，员工有组织有纪律。

## (2) 与 A1 考勤管理系统对比优势：



1. 旧版本，只支持考勤系统，无法扩展门禁与消费等子系统
2. 旧版本，先选择系列（感应卡、指纹、静态人脸、动态人脸），再选择分类，再选择设备型号，繁冗的设备分类与设备型号，历年累积的杂乱标识，对电脑操作系统要求高
3. 旧版本，由于早期设备接口问题不支持单独下发人员姓名到设备（在设备登记人员时通过工号关联），必须设备在线才可以操作，使用不便，费时费力且容易出错
4. 旧版本，不支持实时上传数据（手动/定时），考勤数据回收工作量大
5. 旧版本，单一考勤制度，无法满足灵活的考勤统计
6. 旧版本，只支持单一设备使用，不支持多类型设备混合使用
7. 旧版本，不支持与行业HR软件对接

1. 新版本，简约但不失专业（延续A1的考勤设置规则），可无缝升级到一卡通系统（支持扩展门禁，消费，水控，会议签到，学校接送，巡更，微信子系统）
2. 新版本，简化为指纹/近红外人脸/动态人脸系列，不再通过设备型号连接设备、为代理商自定义产品型号提供便捷
3. 新版本，支持单独下发姓名（便于设备登记指纹），采用任务的形式后台自动下发名单，不受时间以及设备是否在线约束，方便快捷
4. 新版本，引入前置通讯，考勤数据实时上传且支持在线监听，无需人工干预
5. 新版本，多考勤制度设置，可满足不同部门不同考勤规则设置
6. 新版本，支持不同类型的设备混合使用
7. 新版本，已经对接金蝶、用友等行业软件，其他软件厂商可提供数据库中间表以及文本形式的标准接口

## 第一节 考勤管理子系统

1、考勤管理主要子功能：工作时段定义、班别定义、员工排班、智能排班、假别定义、请假登记、加班类型定义、加班登记、考勤规则、出差登记、手工补卡、调休登记、停工登记、考勤结果查询、考勤明细查询、考勤审核、考勤日报、考勤异常查询。

2、智能排班系统：智能班次自动识别，从此排班没有烦恼，可以节省操作员 30%—40%左右的工作时间，也是相应的节省成本。

3、各种考勤报表及图表的分析，一方面可以减少操作员的工作时间和工作负担，另一方面可以给公司决策者提供准确的分析数据，以便合理决策。如各部门的出勤率分析表可以给各部门提供整改建议等等。

4、提供批量式考勤处理功能，可批量签卡、休假。

5、提供单台考勤机录入指纹人脸信息下发到多台机器上进行使用。

6、实时的采集考勤记录，避免因机器问题导致记录丢失。

部分软件截图如下：

- 人事管理资料，可批量选择班次、固定公休、考勤制度等。

人事资料

增加 修改 删除 首页 向前 向后 末页 刷新 打印 查询 筛选 自定义 导入 导出 关闭

人员 登记号 存在照片 所有 状态 在职 快速查询 1/75

部门 科密 生产部

基本资料

工号 000025 \*

姓名 王伟 \*

登记号 25 \*

部门 科密 \*

性别 男

证件号码 44

入职时间 2022-10-14 00:00:00

备注

照片 (相片) 载入 导出 拍照 清除

分组 01分组

卡号 读卡

考勤资料

固定公休 周末双休 \*

默认班次 长白班 \*

考勤制度 车间白班 \*

终端权限 普通用户

终端密码

标红带\*号的输入项不允许为空

继续添加(I) 复制记录(E)

确定(O) 取消(C)

- 考勤制度设置，可根据企业实际情况灵活调整考勤规则、加班请假制度、以及工时计算方式。

**考勤制度设置**

增加 修改 删除 取消 保存 首页 向前 向后 末页 刷新 打印 查询 筛选 自定义 导出 关闭

关键字查询 快速查询 1/1

制度编号	制度名称	备注	恢复缺省设置
Z01	车间白班		

迟到/早退 加班制度 请假/外出 无班次考勤 其他制度 计算方式

**迟到/早退**

上班推迟 0 分钟内打卡不算迟到

下班提前 0 分钟打卡不算早退

迟到 60 分钟算缺勤

早退 60 分钟算缺勤

☒ 迟到需扣减工时

☒ 早退需扣减工时

- 考勤班次设置，可设置多个时间段与班次以应对企业针对不同班次的需求。

**班次设置**

增加 修改 删除 取消 保存 首页 向前 向后 末页 刷新 打印 查询 筛选 自定义 导出 关闭

关键字查询 快速查询 1/3

正常班次 长白班 早晚打卡 早中晚打卡

班次编号 A01 班次名称 长白班 包含的时间段数量 3

时间段一 时间段二 时间段三

**时间段一**

上班允许提前 15 分钟打卡

上班时间 08:00

中途休息 0 分钟

休息开始时间 :

下班时间 12:00

下班允许推迟 60 分钟打卡

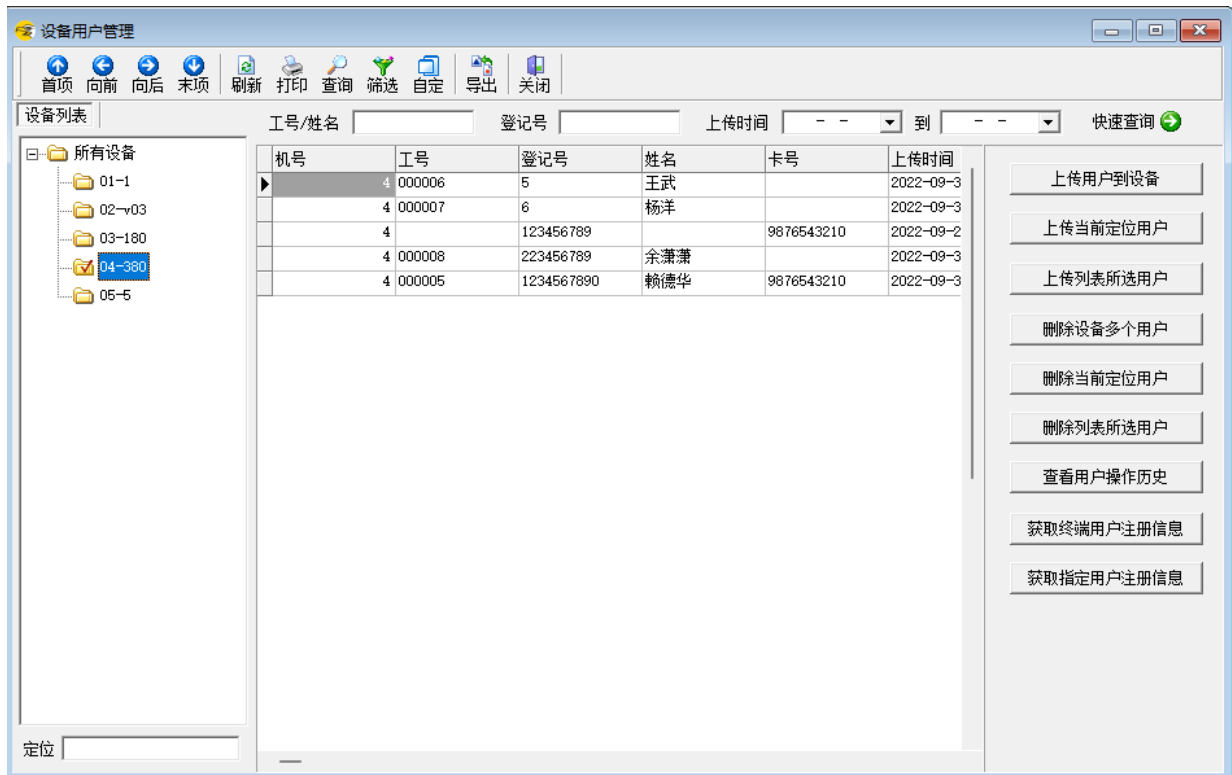
☒ 上班需打卡

☒ 下班需打卡

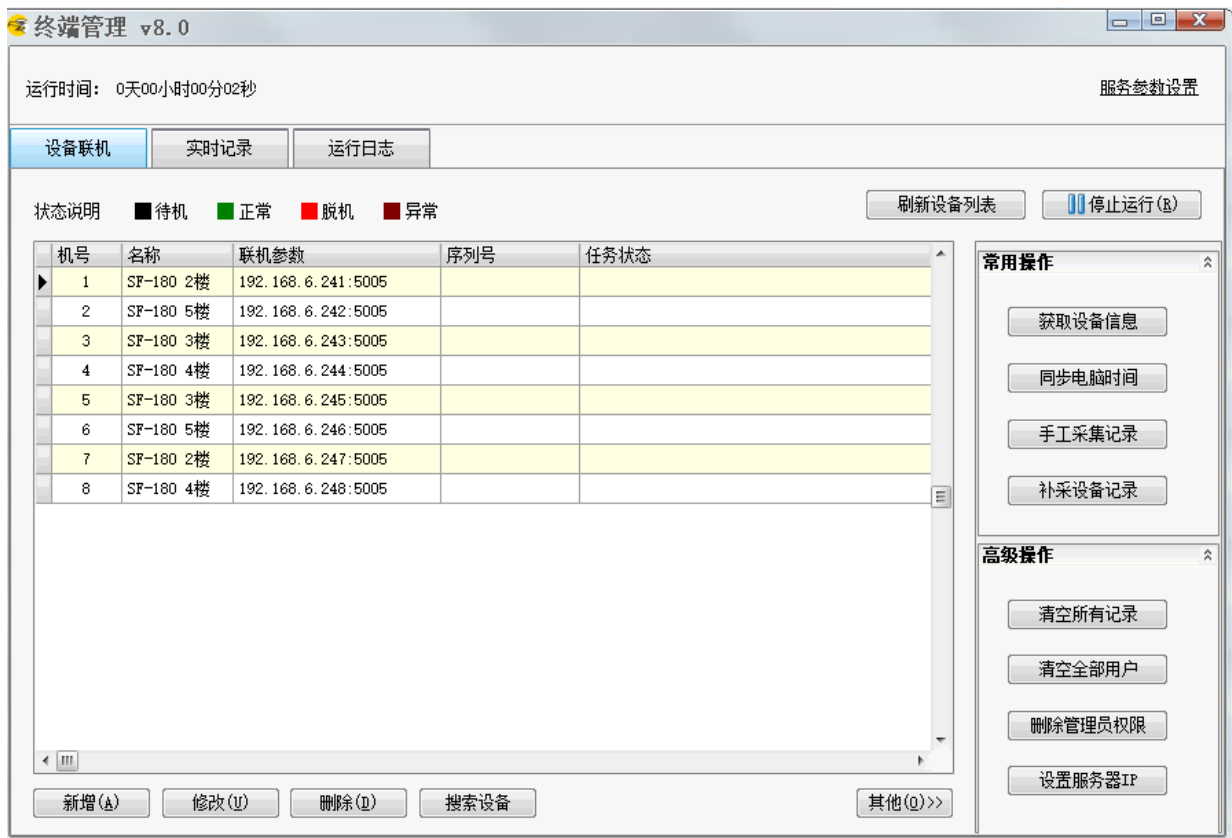
☐ 提前上班或延迟下班算加班

☐ 该时段所有工时计为加班

- 设备用户管理，可对机器上的人员信息、指纹人脸信息、密码等下发到其他机器使用。



- 终端管理，可实时回收打卡记录，实时操作查看考勤机详情。



## ● 考勤报表

科密---企业智能化管理系统(考勤) - [考勤日报表]

人事档案 考勤系统 设备管理 系统管理 帮助

部门: 科密 考勤系统 考勤日报表 考勤系统 设备管理 系统管理 帮助

查询开始日期: 2022-10-01 查询结束日期: 2022-10-14 工号: 厂 迟到 厂 早退 厂 旷工 厂 正常 厂 请假 厂 加班 厂 出差

工号	姓名	登记号	考勤日期	星期	班次	上班1	下班1	上班2	下班2	上班3	下班3	记事	实际天数	旷工天数	出差天	工时	缺时	加班时数	普通加班时	周日加班时	假日加班时	出差时数	迟到分	早退分	加班次数	审核	备注
000027	洋洋	27	2022-10-01	六	A01	08:00	12:00	13:30	17:30	18:30	19:30	公休加班	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	False	
000027	洋洋	27	2022-10-02	日	A01	08:00	12:00	13:30	17:30	18:30	19:30	公休加班	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	False	
000027	洋洋	27	2022-10-03	一	A01	08:00	12:00	13:30	17:30	18:30	19:30	正常	1	0	0	8	0	1	0	0	0	0	0	0	1	False	
000027	洋洋	27	2022-10-04	二	A01	08:00	12:00	13:30	17:30	18:30	19:30	正常	1	0	0	8	0	1	0	0	0	0	0	0	1	False	
000027	洋洋	27	2022-10-05	三	A01	08:00	12:00	13:30	17:30	18:30	19:30	正常	1	0	0	8	0	1	0	0	0	0	0	0	1	False	
000027	洋洋	27	2022-10-06	四	A01	08:00	12:00	13:30	17:30	18:30	19:30	正常	1	0	0	8	0	1	0	0	0	0	0	0	1	False	
000027	洋洋	27	2022-10-07	五	A01	08:00	12:00	13:30	17:30	18:30	19:30	正常	1	0	0	8	0	1	0	0	0	0	0	0	1	False	
000027	洋洋	27	2022-10-08	六	A01	08:00	12:00	13:30	17:30	18:30	19:30	公休加班	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	False	
000027	洋洋	27	2022-10-09	日	A01	08:00	12:00	13:30	17:30	18:30	19:30	公休加班	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	False	
000027	洋洋	27	2022-10-10	一	A01	08:00	12:00	13:30	17:30	18:30	19:30	正常	1	0	0	8	0	1	0	0	0	0	0	0	1	False	
000027	洋洋	27	2022-10-11	二	A01	08:00	12:00	13:30	17:30	18:30	19:30	正常	1	0	0	8	0	1	0	0	0	0	0	0	1	False	
000027	洋洋	27	2022-10-12	三	A01	08:00	12:00	13:30	17:30	18:30	19:30	正常	1	0	0	8	0	1	0	0	0	0	0	0	1	False	
000027	洋洋	27	2022-10-13	四	A01	08:00	12:00	13:30	17:30	18:30	19:30	正常	1	0	0	8	0	1	0	0	0	0	0	0	1	False	
000027	洋洋	27	2022-10-14	五	A01	08:00	12:00	13:30	17:30	18:30	19:30	正常	1	0	0	8	0	1	0	0	0	0	0	0	1	False	

## 考勤产品介绍-局域网考勤-使用流程



## 第二节 考勤硬件设备



功能参数:

项 目	功 能	
硬 件 功 能	摄像头	200W 像素高清彩色摄像头, 200W 红外鉴伪摄像头
	显示器	4.3 寸触摸屏 480*272DPI
	补光灯	LED 高亮补光灯 (根据环境光线自动控制)
	键盘	触摸屏虚拟按键
	CPU	智能 AI 主控芯片
	存储内存	4G eMMC
	通讯接口	10M/100M 以太网、Wifi (支持数据实时主动上传)
	语音输出	有
	时钟 RTC	有
	工作电压	DC 12V $\pm$ 5% (电流 :1.0A)
	工作温度	-15°C ~ +60°C
	工作湿度(RH)	20% ~ 90%
	门禁功能	一组锁信号、一组门磁信号、一组门开关信号
	韦根输入	1 组韦根输入 (WG26/34 自适应, 可以外接读头做主从机使用)
	韦根输出	1 组韦根输出 (WG26/34 自适应, 可以做读头外接至控制器使用)
	产品尺寸	163*123*25mm
	产品净重	0.3kg
	包装尺寸	205X165X78mm
	包装重量	0.73kg
软 件 功 能	操作系统	LINUX 智能操作系统
	语言显示	简体中文
	语音提示	中文姓名播报、考勤状态播报
	验证方式	动态人脸识别验证、密码验证
	活体检测	红外活体鉴别
	人脸识别距离	0.5-1.5 米
	人脸识别人数	1-3 人同时识别
	人脸 FAR/ FRR	0.001/ 0.1(%)
	人脸匹配速度	$\leq$ 0.6 秒
	用户储存容量	1000 张人脸, 1000 组密码

	验证记录容量	1000000 条
	脱机记录照片	10000 张
	考勤抓拍	支持考勤抓拍（可在本机查看以及实时上传至后台软件查看）
	记录查询	支持个人自助查询以及管理员选择查询
	定时响铃	脱机支持 24 组响铃，可定义 6 种铃声，定义响铃时长
	屏保图片	支持自定义 6 张屏保图片
	其他功能	支持自定义公司抬头
	自检功能	有
	电源管理功能	睡眠功能

## 第四章、企业简介

### 第一节 认识科密

广州科密集团创立于 1993 年，是一家集研发、生产与销售为一体、经营高科技电子产品和商业机器的现代化民营集团企业。目前共拥有员工三千多名，集团下属企业有“广州市阳光科密电子科技有限公司”、“广州市科密国际有限公司”、“广州市科密科技发展有限公司”、“广州市科密化学有限公司”、“广州市科密商业机器有限公司”等，且在广东省增城市建有三个生产基地。

广州市科密科技发展有限公司是科密集团下属的以感应 IC 卡和生物识别技术为核心的高新技术企业。公司在 2000 年引进和开发感应 IC 卡考勤机、指纹考勤机、门禁和收费机等 IT 机具产品 and 应用系统。经过多年的发展，科密科技已在指纹核心模块的技术应用及相关产品研发、规模化的 IC 卡/指纹机具研发和制造等方面建立了核心竞争力。产品范围从最初的 IC 卡/指纹考勤机，发展到一卡通系统、薪资管理系统、互联网考勤管理系统、指纹人脸识别考勤系统，并建立了自己的研发、生产基地、销售网络。2005 年科密集团对科密科技进行扩建重组，公司通过积极导入 ISO 管理体系，加强与海外公司、国内大学（如华南理工大学）的合作，构建了由学科带头人、包括博士后、硕士组成的专业研发人才梯队和技术营销团队。目前的科密科技资源充足，人才济济，正朝着 IT 专业化和规模化的方向快速发展。

科密集团从 2000 年开始研发生产销售以感应 IC 卡和生物识别技术为核心的考勤门禁机、消费机、门禁机，以及相应的软件系统，到 2005 年扩建重组，成立科密科技，获得了国际国内的多项资质，并于 2007

年以科密集团（广州市阳光科密电子科技有限公司，广州市科密科技发展有限公司）的名义，获得高新技术企业认定和软件企业认定。公司产品资质包括 UL、FCC、3C、检测机关颁发的检验合格报告、多项嵌入式和应用软件的软件产品登记和著作权登记等。详情请查阅附件。

## 第二节 科密优势

**实施服务优势：**科密拥有遍布全国各地的，科密直属的销售服务团队，能够快速组织全国的面对面的实施、培训和售后服务。对于电子产品，尤其是涉及到网络和应用系统的产品，现场环境和面对面沟通更加重要，而科密直属的服务团队，通过总部的统一组织协调，能为客户提供及时、高效的面对面服务，使客户真正买得放心，用得安心。

**系统架构优势：**科密跨区域考勤的解决方案，系统层次清晰，每层提供对上层透明的接口。以 B/S 架构为主，结合单机版本的职守程序来实现。所有的设置信息和系统资料都存储在总部服务器，管理员可以随时查看系统的状态和设置的参数，以及上传下载的信息和日志，轻松实现数据准确同步，分部分散管理，总部集中监控。且维护和部署都集中在总部，分部的扩展成本低，速度快，维护少，使用简单。

**设计开发优势：**科密智能的所有软硬件产品均是自行研发生产，并有专门的产品部把握客户需求，提供解决方案，集成项目部针对项目成立专项团队，组织资源进行设计研发。有效的保证客户能够得到专业的解决方案和及时的产品个性开发。

**项目经验优势：**科密从 2000 年开始从事感应卡/指纹类产品和软件的设计、生产、销售，有上百万客户，积累了丰富的产品经验，针对公司、工厂、集成项目、海外等推出了不同功能的软硬件产品线，也可针对不同的客户需求进行功能的组合或二次的开发，形成最适合客户的产品（能用并不一定好用）。从 2006 年推出 WEB 考勤管理系统开始，科密就开始针对跨区域的集团和连锁店推广 WEB 考勤管理系统，成功的实施了全国范围内几千家的 WEB 考勤项目。积累了丰富的客户需求、开发实施经验，能为客户提供针对性的解决方案。

**系统扩展优势：**科密智能的主营产品包括考勤机、消费机、门禁机、收银机，以及 C/S 架构的一卡通系统

和 B/S 架构的一卡通系统，可以满足将来客户的扩展需求。

**科密集团优势：**科密集团是一家拥有多家子公司，多个生产基地的企业，产品涉及到碎纸机、考勤机、消费机、点钞机、收银机等，在全国有数以万计的经销商，并远销欧美、日本、韩国、印尼等 50 多个区域，是国内碎纸机、考勤机规模最大最专业的 OEM 出口基地。得益于集团的整体优势，做为高新技术产品产研销一体的科密科技，也将得到更快更好的发展。

## 第三节 企业文化

### 经营理念

与客户、伙伴、员工共同成长

### 企业愿景

以一流产品、最佳服务和更优创意，成为所在领域首选合作商

### 服务理念

就在您身边

## 第四节 企业资质

科密集团从 2000 年开始研发生产销售以感应 IC 卡和生物识别技术为核心的考勤门禁机、消费机、门禁机，以及相应的软件系统，到 2005 年扩建重组，成立科密科技，获得了国际国内的多项资质，并于 2007 年以科密集团（广州市阳光科密电子科技有限公司）的名义，获得高新技术企业认定和软件企业认定。公司产品资质包括 UL、FCC、3C、检测机关颁发的检验合格报告、多项嵌入式和应用软件的软件产品登记和著作权登记等，详情请查阅附录-资质证书。





## 第五章、售后服务

### 售后服务承诺

#### 1、 一年免费维修：

购买科密产品一年内出现品质故障，由科密服务网点负责免费（配件费、维修费）保修，一年以上实行有偿服务。

#### 2、 全国联保：

科密产品实行全国范围联保：在科密服务网点覆盖的任何城市，客户凭该机的保修卡与购机发票进行保修；无科密服务网点的区域，客户可通过发件送修，请客户选择、联系距离最近的科密服务网点进行服务。

#### 3、 服务响应时间：

科密服务网点专人接听服务电话，做好报修记录，并且在一个工作日内给出解决方案，三个工作日内解决问题。

#### 4、 有偿服务收费标准：请客户参考科密服务网点的《维修配件价格及收费标准》。

#### 5、 保修服务确认手续：

保修时间从客户购机之日起计算。客户凭发票和保修卡保修，在购买时务必详细填写保修卡并加盖销售点印章；凡不能提供有效保修凭据的客户，按出厂日期外加一个月计算保修期。

#### 6、 免除保修义务：属于下列情况的产品（包括部件）故障或损坏，不在保修之列，请客户选择有偿维修服务：

- ①、 非科密授权机构/人员安装、修理、更改或拆卸造成机器故障或损坏。
- ②、 用户未按说明书要求，错误安装、保管及使用造成产品故障或损坏。
- ③、 消耗材料的自然消耗、磨损及其老化。
- ④、 产品购买超一年。

7、 客户在使用产品前，请仔细阅读产品说明书，如有不明之处，可向科密售后服务部或科密服务网点咨询，科密售后服务部和科密服务网点的资料请在产品保修卡或科密网站（<http://www.cometgroup.com.cn>）上查阅。

8、若客户对维修服务有任何意见，可向科密售后服务部（服务监督电话：4009939288）反映。